



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS SANTA TERESA

Rodovia ES 080, KM 93 - São João de Petrópolis – 29660-000 - Santa Teresa – ES

27 3259-7878

GABINETE DA DIRETORIA GERAL

APÊNDICE C

A análise, o acompanhamento e a divulgação dos resultados de todo o processo da Autoavaliação Institucional do Ifes são realizadas de acordo com as Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior para os cursos superiores, que está em conformidade com a Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior – SINAES. Após tabulação a CPA/CSA encaminha os resultados da Autoavaliação Institucional tabulados e solicita aos seus gestores, via memorando, um “RELATÓRIO DE AÇÕES, RESULTADOS E PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO ADMINISTRATIVA (RAPA)”. O retorno do Relatório as CSA e a CPA visa, sobretudo, assegurar que as fragilidades detectadas receberão planejamentos/ações que possam solucioná-las e as potencialidades sustentadas. De posse dos resultados tabulados e do RAPA, são produzidos relatórios pelas Comissões Setoriais de Avaliação Institucional (CSA) por campi e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) Institucional. Posteriormente a CPA encaminha o relatório da Autoavaliação Institucional para o Inep e o socializa com a comunidade acadêmica. Os acompanhamentos dos RAPA serão realizados comparando os resultados das avaliações de um dado ano com aqueles do ano imediatamente posterior. Dessa forma, se uma fragilidade apontada numa determinada avaliação volta a aparecer no ano seguinte, evidencia-se que os planejamentos previstos nos RAPA revelaram-se ineficazes, demandando a elaboração de novos planos. O balanço crítico de todo o processo permitirá tanto a CPA quanto o Ifes replanejar e/ou planejar ações futuras.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS SANTA TERESA

Rodovia ES 080, KM 93 - São João de Petrópolis – 29660-000 - Santa Teresa – ES

27 3259-7878

GABINETE DA DIRETORIA GERAL

RELATÓRIO DE AÇÕES, RESULTADOS E PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO ADMINISTRATIVA - RAPA

Documento elaborado para atender as disposições legais versando sobre as “propostas de ações não contempladas no PDI”¹ para minimizar as fragilidades apontadas no processo avaliativo por Eixo de Avaliação e por Indicador.

Diretoria de Administração e Planejamento
Direção Geral do Ifes campus Santa Teresa

2018

1) EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Indicadores	Fragilidades apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
2	Divulgação dos resultados da autoavaliação.		<ul style="list-style-type: none"> - Criação de espaços institucionais (site, reuniões, murais) para ampla divulgação dos resultados da Avaliação Institucional; - Debates em grupos menores (gestões, diretores, coordenadores) com a presença de representantes de organizações estudantis; - Reunião geral com estudantes e/ou servidores para explicar os itens da avaliação e a importância do processo avaliativo; - Divulgação à comunidade sobre ações já implementadas pela gestão que eventualmente apareceram em forma de crítica/cobrança na avaliação.
3	Utilização dos resultados da autoavaliação para planejamento das ações da avaliação institucional.		<ul style="list-style-type: none"> - Promoção de debates sobre a Avaliação Institucional envolvendo seus objetivos e a relevância da participação da comunidade escolar; - Adoção de metodologias participativas para colher as proposições da comunidade escolar.

1.1) Justificativas:

A Fragilidade deveria ser obtida pela soma dos conceitos “não existe” + insuficiente e não pela soma de “não sei” + insuficiente, tal qual como adotado. Se aquele fosse o raciocínio os valores obtidos cairiam para 50,00% e 41,17%, para os indicadores 2 e 3, respectivamente, na avaliação dos alunos e 43,54% na avaliação dos servidores para o indicador 3.

2) EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Indicadores	Fragilidades apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações a serem incluídas no PDI
1	Ações da gestão do campus de acordo com as metas e os objetivos previstos no PDI referentes ao Ensino.		<ul style="list-style-type: none"> - Estudo do PDI especialmente pelos profissionais que atuam na Diretoria de Ensino para adequação de suas diretrizes à realidade institucional; - Valorização das organizações estudantis mediante a participação nas deliberações que refletem no processo ensino-aprendizagem; - Apreciação dos resultados da avaliação discente semestral/anual tendo por objetivo verificar as dificuldades de aprendizagem; - Reuniões periódicas com a presença de representantes de organizações estudantis.
2	Ações da gestão do campus de acordo com as metas e os objetivos previstos no PDI referentes a Pesquisa Científica e Tecnológica.		<ul style="list-style-type: none"> - Criação do Comitê Científico Interno para direcionar as ações de pesquisa científica e tecnológica; - Estudo sobre o papel da pesquisa no <i>campus</i> e suas demandas; - Levantamento das pesquisas em andamento e dos resultados obtidos para fins de divulgação das ações; - Levantamento dos grupos de pesquisa do campus e respectivas linhas para alinhamento das ações; - Verificação dos tipos de pesquisa propostos para adequação aos objetivos institucionais; - Levantamento dos projetos de pesquisa que contemplam a participação de estudantes para reorientação das ações da gestão.
3	Ações da gestão do campus de acordo com as metas e os objetivos previstos no PDI referentes a Diversidade, Meio Ambiente e Sustentabilidade.		<ul style="list-style-type: none"> - Promoção de eventos integrados para discussão da temática da Diversidade; - Fomentar programas de Educação Ambiental em parcerias com os órgãos públicos e privados; - Manutenção de eventos específicos tais como a Semana da Diversidade; - Palestras/debates/rodas de conversa sobre publicações em periódicos interdisciplinares com a participação de profissionais especialistas.
4	Ações da gestão do campus de acordo com as metas e os objetivos previstos no PDI referentes a Extensão e Desenvolvimento Econômico e Social.		<ul style="list-style-type: none"> - Criação do Comitê Científico Interno para direcionar as ações de extensão; - Estudo sobre o papel da extensão no <i>campus</i> e suas demandas; - Formalização de parcerias com órgãos e entidades da sociedade civil; - Levantamento projetos de extensão em andamento e dos resultados obtidos para fins de divulgação das ações; - Levantamento dos grupos de pesquisa do campus que atuam na

			extensão e respectivas linhas para alinhamento das ações; - Levantamento dos projetos de extensão que contemplam a participação de estudantes para reorientação das ações da gestão.
5	Ações da gestão do campus de acordo com as metas e os objetivos previstos no PDI referentes a Inclusão Social (Acessibilidade e Direitos Humanos).		- Promoção de eventos integrados para discussão da temática da Inclusão Social e dos Direitos Humanos; - Regionalização do processo seletivo; - Palestras e debates que tragam assuntos como diferenças, bullying, direitos.
6	Ações da gestão do campus de acordo com as metas e os objetivos previstos no PDI referentes a Programas de Internacionalização e Intercâmbio.		- Realização de parcerias para viabilizar o intercâmbio institucional; - Apoio aos projetos de internacionalização com foco na capacitação dos servidores mediante convênios especialmente com países lusohispânicos;
7	Ações da gestão do campus de acordo com as metas e os objetivos previstos no PDI referentes a Programas Artísticos e Culturais.		- Criação do Núcleo de Arte e Cultura; - Realização de eventos artísticos e culturais; - Criação do Núcleo de Memória do campus; - Apoio aos grupos de teatro e de dança.
8	Ações da gestão do campus de acordo com as metas e os objetivos previstos no PDI referentes a Programas de Apoio ao Discente.		- Ampliação da oferta do número de vagas a estudante sem regime de internato; - Oferta de programas de retomada de conteúdo aos estudantes de todos os níveis de ensino com dificuldade de aprendizagem; - Participação de alunos dos cursos superiores em momentos de reforço.
9	As atividades de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão do seu campus oportunizam seu crescimento pessoal e profissional.		- Criação do Comitê Científico Interno para direcionar as ações de pesquisa; - Estudo sobre o papel da pesquisa no <i>campus</i> e suas demandas;

2.2) Justificativas:

A Fragilidade deveria ser obtida pela soma dos conceitos “não existe” + insuficiente e não pela soma de “não sei” + insuficiente, tal qual como adotado. Se aquele fosse o raciocínio os valores obtidos cairiam para 37,29%, 38,98%, 45,76%, 45,76%, 40,67%, 69,49%, 44,06% e 45,76% para os indicadores 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8, respectivamente, na avaliação dos alunos e 36,07%, 44,27%, 54,10%, 54,10%, 50,82%, 68,85%, 60,66% e 54,10% na avaliação dos servidores para os indicadores 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 9.

3) EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

Indicadores	Fragilidades apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações a serem incluídas no PDI
1	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos ofertados.		- Estudo de demanda para embasar as ações de verticalização; - Revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos em todos os níveis de ensino;
2	Atualização curricular.		- Apoio ao Núcleo Docente Estruturante e Colegiados de Cursos na avaliação permanente dos currículos; - Criação dos Colegiados de Cursos Técnicos;
3	Desenvolvimento e atualização de material didático-pedagógico.		- Realização de questionário semestral junto aos estudantes para identificação das demandas. - Criação de uma comissão pedagógica multidisciplinar para avaliação e adequação do material didático.
4	Programas de monitoria.		- Ampliação do sistema de monitoria para atendimento em todos os níveis;
5	Incentivo e participação nos Programas de Iniciação Científica.		- Criação do Comitê Científico Interno para direcionar as ações de pesquisa e fomentar a participação estudantil nos Programas Institucionais de Iniciação Científica; - Avaliação da viabilidade de abertura de Edital interno de Iniciação Científica para concessão de bolsas e admissão de voluntários.
6	Incentivo e participação na difusão das produções acadêmicas, científicas e tecnológicas (PRODIF).		- Criação de espaços institucionais para divulgação das produções científicas do campus (site, jornal e informativo); - Valorização da produção científica no planejamento das ações pedagógicas e de pesquisa e extensão tecnológica;
7	A comunicação da instituição com a comunidade externa.		- Reorganização do site institucional para divulgação periódica das ações realizadas e informações de interesse da comunidade externa; - Ocupação dos espaços disponíveis em órgãos e colegiados de atuação em áreas afins aos objetivos institucionais.
8	A comunicação da instituição com a comunidade interna.		- Reorganização do site institucional para divulgação periódica das ações realizadas e informações de interesse da comunidade interna; - Publicação dos atos de gestão no Boletim de Serviço on line (Gedoc); - Realização de reuniões mensais com a comunidade escolar.
9	Programa de atendimento aos estudantes (apoio psicopedagógico).		- Apoio às ações do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Especiais; - Investimento em pessoal para atuação no apoio psicopedagógico;

10	Programa de acolhimento aos ingressantes.	<ul style="list-style-type: none"> - Reorganização do trabalho pedagógico estrutural; - Estruturação de uma sala equipada para atendimento aos estudantes.
12	Políticas e ações de acompanhamento de egressos.	<ul style="list-style-type: none"> - Realização de programas com atividades acadêmicas e culturais para acolhimento aos estudantes dos diferentes cursos; - Melhoria no ambiente cívico, na residência estudantil observando as demandas.
13	Políticas e ações da inovação tecnológica e propriedade intelectual.	<ul style="list-style-type: none"> - Cadastramento dos egressos por curso nos últimos 5 anos; - Realização de encontros para troca de experiências e informações.
14	Políticas Públicas da relação étnico-raciais e à diversidade de gênero.	<ul style="list-style-type: none"> - Criação do Comitê Científico Interno para direcionamento das ações de pesquisa e orientações no tocante à propriedade intelectual. - Promoção de eventos integrados para discussão da temática da relação étnico-raciais e da diversidade de gênero.

3.3) Justificativas:

A Fragilidade deveria ser obtida pela soma dos conceitos “não existe” + insuficiente e não pela soma de “não sei” + insuficiente, tal qual como adotado. Se aquele fosse o raciocínio os valores obtidos cairiam para 40,39%, 42,31%, 44,23%, 82,69%, 59,62%, 51,92%, 67,30%, 59,61%, 59,62%, 34,62%, 51,93% e 38,46% para os indicadores 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13 e 14, respectivamente, na avaliação dos alunos e 65,00%, 43,33%, 40,00%, 61,67%, 50,00%, 46,67%, 41,67%, 50,00%, 46,67% e 31,66% na avaliação dos servidores para os indicadores 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13 e 14.

4) EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações a serem incluídas no PDI
1	Gestão da Direção-Geral considerando suas atribuições.		<ul style="list-style-type: none"> - Criação de canais de interlocução com a comunidade escolar; - Reorganização do site institucional para divulgação periódica das ações realizadas e informações de interesse da comunidade interna; - Publicação dos atos de gestão no Boletim de Serviço on line (Gedoc); - Realização de reuniões mensais com a comunidade escolar.
2	Gestão da Direção de Ensino ou equivalente considerando suas atribuições.		<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação dos indicadores e resultados obtidos no âmbito do ensino nos diferentes cursos ofertados; - Descentralização das ações de gestão do ensino; - Valorização da representação estudantil nos órgãos colegiados.
3	Gestão da Direção de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão considerando suas atribuições.		<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação da discussão sobre o papel da pesquisa, da pós-graduação e da extensão no <i>campus</i> - Criação do Comitê Científico Interno para direcionar as ações de pesquisa, pós-graduação e extensão.
4	Gestão da Direção de Administração ou equivalente considerando suas atribuições.		<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação do nível de informação sobre as ações administrativas de interesse da comunidade escolar; - Realização do orçamento participativo; - Aproximação entre Diretoria de Administração e Planejamento e as demais Diretorias da Estrutura Administrativa.
9	Gestão da Tecnologia da Informação suas atribuições.		<ul style="list-style-type: none"> - Melhoria nos processos de atendimento às demandas garantindo a celeridade e a eficiência dos serviços; - Investimento em infraestrutura física, equipamentos e suprimentos;
10	Processo de aplicação da avaliação de desempenho dos servidores.		<ul style="list-style-type: none"> - Valorização dos processos avaliativos; - Implementação de ações de apuração de responsabilidades a partir dos resultados do processo de avaliação de desempenho; - Rever parâmetros avaliativos e forma de realização da avaliação.
11	Política de sustentabilidade financeira.		<ul style="list-style-type: none"> - Realização do orçamento participativo; - Otimização do uso dos recursos naturais e tecnológicos; - Estímulo às ações de controle social.
12	Política de formação e capacitação dos servidores, considerando incentivo/auxílio à participação em eventos, formação continuada,		<ul style="list-style-type: none"> - Promoção de eventos <i>in company</i>; - Ampliação dos recursos destinados ao custeio de diárias e passagens; - Definição de parâmetros que garanta a equidade de participação nos processos de capacitação.

qualificação acadêmica e divulgação das ações.		
--	--	--

4.4) Justificativas:

A Fragilidade deveria ser obtida pela soma dos conceitos “não existe” + insuficiente e não pela soma de “não sei” + insuficiente, tal qual como adotado. Se aquele fosse o raciocínio os valores obtidos cairiam para 46,00%, 36,00%, 50,00%, 40,00 e 60,00% para os indicadores 3, 4, 9, 10 e 11, respectivamente, na avaliação dos alunos e 42,37%, 44,06%, 38,98%, 42,37%, 42,37% e 71,19% na avaliação dos servidores para os indicadores 1, 2, 3, 10, 11 e 12.

5) EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações a serem incluídas no PDI
2	Salas de professores, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, normas de segurança, acessibilidade e conservação		<ul style="list-style-type: none"> - Melhorias estruturais no ambiente com pintura, colocação de móveis e equipamentos de ventilação; - Adequação da área de informática dos professores; - Instituição de normas de manutenção da limpeza e organização para os usuários do local.
3	Salas de atendimento aos estudantes, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, normas de segurança, acessibilidade e conservação		<ul style="list-style-type: none"> - Criação de espaços por área de conhecimento para atendimento aos alunos; - Disponibilização de espaços para uso compartilhado pelos alunos dos diferentes cursos; - Instituição de normas de manutenção da limpeza e organização para os usuários do local.
6	Instalações sanitárias, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, normas de segurança, acessibilidade e conservação		<ul style="list-style-type: none"> - Reforma e adequação das instalações sanitárias; - Melhoria das condições de higienização e orientação sobre o uso consciente dos espaços.
9	Laboratórios de informática, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, normas de segurança, acessibilidade e conservação		<ul style="list-style-type: none"> - Implantação de novos laboratórios de informática com melhores condições de limpeza e iluminação; - Investimento em equipamentos de informática e suprimentos; - Instituição de normas de manutenção da limpeza e organização para os usuários do local.
10	Laboratórios de biologia, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, normas de segurança, acessibilidade e conservação		<ul style="list-style-type: none"> - Investimento em vidrarias e reagentes para uso no Laboratório de Biologia; - Melhoria das condições de limpeza, iluminação e ventilação.
11	Laboratórios de física, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, normas de segurança, acessibilidade e conservação.		<ul style="list-style-type: none"> - Investimento em equipamentos e utensílios para uso no Laboratório de Física; - Melhoria das condições de limpeza, iluminação e ventilação.
12	Laboratórios de química, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, normas de segurança, acessibilidade e conservação.		<ul style="list-style-type: none"> - Investimento em vidrarias e reagentes para uso no Laboratório de Química; - Melhoria das condições de limpeza, iluminação e ventilação; - Implantação do almoxarifado químico.

13	Ambientes poliesportivos, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, normas de segurança, acessibilidade e conservação.		- Reforma das instalações das quadras poliesportivas; - Criação de um espaço para outras atividades esportivas de salão (xadrez, totó, sinuca, ping-pong).
14	Infraestrutura da Comissão Setorial de Avaliação - CSA/CPA, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, normas de segurança, acessibilidade e conservação.		- Destinação de um espaço físico para organização das atividades da CSA.

5.5) Justificativas:

A Fragilidade deveria ser obtida pela soma dos conceitos “não existe” + insuficiente e não pela soma de “não sei” + insuficiente, tal qual como adotado. Se aquele fosse o raciocínio os valores obtidos cairiam para 20,41%, 40,82%, 57,14%, 55,10, 28,57%, 30,61%, 30,61%, 42,85 e 22,44% para os indicadores 2, 3, 6, 9, 10, 11, 12, 13 e 14, respectivamente na avaliação dos alunos e 54,23%, 57,63%, 57,63%, 23,73%, 20,33%, 22,03%, 44,07% e 28,81% na avaliação dos servidores para os indicadores 2, 3, 9, 10, 11, 12, 13 e 14.

A avaliação foi prejudicada nos indicadores 10, 11, 12 e 14 com expressivo índice de respostas “não sei”, superando os demais conceitos;

Os alunos consideraram como potencialidades os auditórios, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, normas de segurança, acessibilidade e conservação com 69.39%;

Os servidores consideraram como potencialidades as instalações administrativas, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, normas de segurança, acessibilidade e conservação com 76.27%.

ⁱ **A gestão atual tomou posse em 04/09/2017, no entanto as ponderações registradas neste relatório consideram as ações adotadas no âmbito institucional sem se ater ao desempenho do detentor do mandato eletivo. Registre-se que por ocasião da elaboração do documento constatou-se a inexistência do PDI do *campus* referente ao período de 2014 a 2019, publicado nos moldes do PDI de 2009 a 2013 e como o PDI do Ifes é genérico para contemplar todos os *campi*, optou-se por considerar as proposições como “propostas de ações a serem incluídas no PDI”. Aliás, precisam ser envidados esforços para garantir a ampla publicidade ao PDI com vistas a orientar as ações institucionais e o processo avaliativo quanto ao cumprimento dos seus objetivos.**