



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS SANTA TERESA

Rodovia ES 080, Km 93 – São João de Petrópolis – 29660-000 – Santa Teresa – ES

27 3259-7878

ANEXO I – FICHA DE AVALIAÇÃO DO USUÁRIO DO TRANSPORTE ESCOLAR

Período	____/____/____	a	____/____/____
---------	----------------	---	----------------

1) DADOS DO USUÁRIO			
Nome completo			
Curso			
Matrícula		Série/Período	
Trajetos	<input type="checkbox"/> Tancredo X Santa Julia X Ifes (06:00 / 17:00) <input type="checkbox"/> São Jacinto X São Roque do Canaã (06:00) <input type="checkbox"/> Colatina X Ifes (17:00 / 22:20) <input type="checkbox"/> São Lourenço X Santa Teresa X Ifes (05:50 / 17:00) <input type="checkbox"/> São Lourenço X Santa Teresa X Ifes (16:50 / 22:20) <input type="checkbox"/> Vila Nova X Santa Teresa X Ifes (06:00 / 17:00) <input type="checkbox"/> Penha X Santa Teresa X Ifes (16:50 / 22:20) <input type="checkbox"/> Várzea Alegre X São Paulinho X Ifes (06:00 / 17:00) <input type="checkbox"/> Ifes X Córrego do Mangangá X Cachoeira Strutz (06:00 / 17:00) <input type="checkbox"/> Várzea Alegre X Ifes X São Antônio do Canaã X São Sebastião (17:00)		

Data	____/____/____	Horário	____:____
------	----------------	---------	-----------

Coloque 01 ou 05 (01 para totalmente INSATISFEITO ou 05 totalmente SATISFEITO).

2) AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO TRANSPORTE ESCOLAR		
Fatores de avaliação	Elementos de avaliação	Valor atribuído
Conforto	Comodidade das poltronas do ônibus	
	Espaço circulação no ônibus	
	Ventilação no ônibus	
Estado de conservação	Mecânica dos veículos	
	Pneus	
	Pintura dos veículos	
	Poltronas dos veículos	
Atendimento ao Usuário	Divulgação de Informações	
	Rapidez na solução de problemas	
Segurança	Habilidade do motorista na condução do veículo	
	Forma de dirigir do motorista (direção defensiva)	
	Cinto de segurança	
	Extintor de incêndio	

	Respeito aos horários	
Limpeza	Limpeza interna do ônibus (piso, paredes, poltronas)	
	Limpeza externa do ônibus	
TOTAL		

3) OBSERVAÇÃO
<hr/>
<hr/>
<hr/>

Assinatura do usuário